



Welfare Aziendale per MPMI

*Anna Maria Del Vescovo – Edenred Italia
Responsabile Welfare PMI*

Edenred: soluzioni per una vita semplice

Da Edenred, l'inventore dei Ticket Restaurant®, una gamma completa di soluzioni per conciliare vita privata e produttività dei collaboratori.

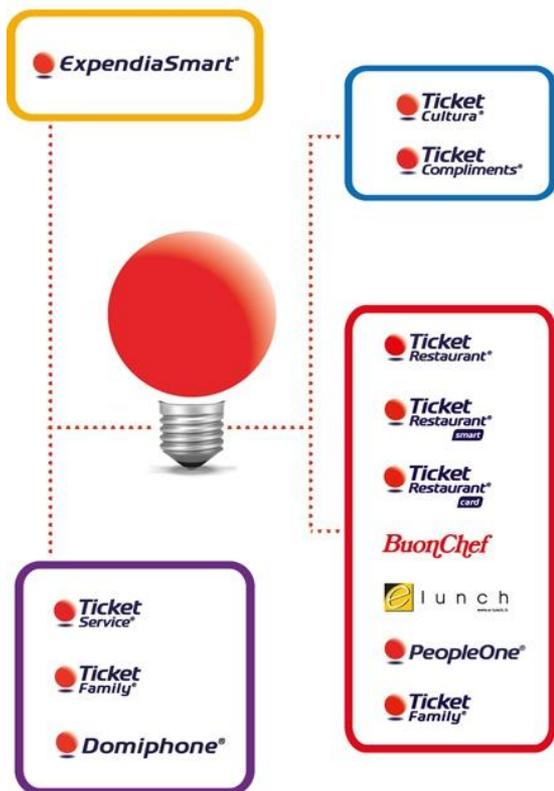
Inventore dei Ticket Restaurant® e leader mondiale delle carte e dei voucher di servizio offre soluzioni per promuovere il benessere delle persone e le performance delle organizzazioni.

Opera in 38 paesi con circa 36 milioni di utilizzatori.

I servizi garantiscono la finalizzazione delle risorse stanziare dalle imprese per le finalità desiderate e permettono di gestire:

- benefit per le risorse umane
- spese professionali
- programmi di incentivazione e motivazione
- programmi di welfare aziendale e progetti ad hoc per la pubblica amministrazione.

Dispone della rete di esercizi commerciali convenzionati più vasta del mercato sia per copertura sul territorio nazionale che per numero di POS installati.



È la prima società del settore ad avere ottenuto la certificazione SA8000 (Social Accountability 8000) per il suo impegno nel campo della responsabilità sociale, oltre alla certificazione ISO 9001: 2008.



Well-being in Edenred

La policy di Edenred nel mondo incoraggia lo sviluppo delle competenze, la condivisione del know-how e il continuo aggiornamento delle professionalità.

A tale scopo Edenred pianifica e realizza piani formativi annuali, sessioni periodiche di aggiornamento e condivisione delle strategie, comitati ed eventi di team building.

Nel maggio 2005, Edenred ha ottenuto la certificazione SA8000 quale riconoscimento della decisiva importanza di una corretta e trasparente gestione del proprio "Patrimonio Umano".

I Dipendenti e la Conciliazione

Edenred è impegnata concretamente in progetti di Tutela delle Pari Opportunità ed è stata una delle prime aziende italiane a sottoscrivere, nel 2009, la Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro promossa dal Ministero del Lavoro, dal Ministero delle Pari Opportunità e dalla Fondazione Sodalitas.

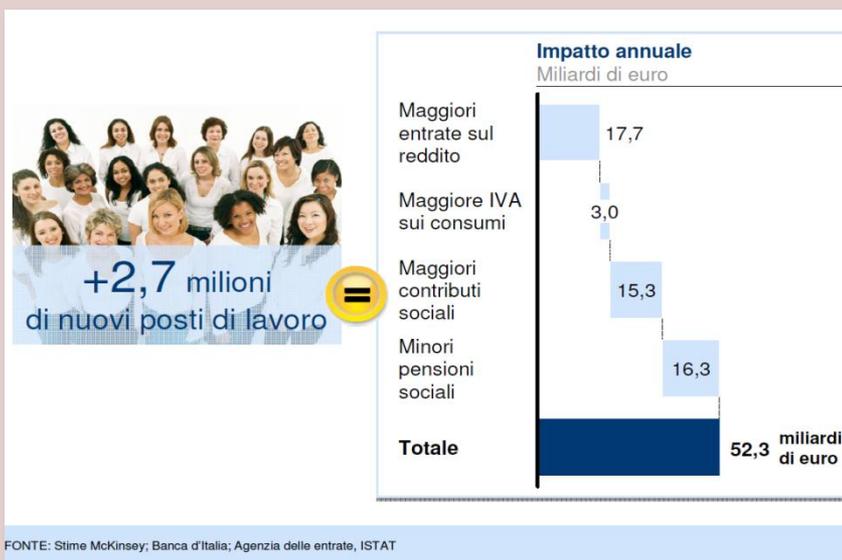
L'uguaglianza professionale è da tempo una realtà in Edenred Italia, con **oltre il 55% di presenze femminili** e il **47,4% di donne in posizioni apicali**.

Le soluzioni per il Work-Life Balance in Edenred sono una prassi consolidata:

- Flessibilità oraria e part-time reversibile
- **PeopleOne®**: il servizio di assistenza reso dal "maggior-domo in azienda" per il disbrigo di commissioni ed incombenze di vario genere, (lavanderia, stiro, riparazioni di abiti e di scarpe)
- Il Progetto "Genitori in Edenred" che prevede sia il sostegno alle mamme in attesa e ai genitori con figli in età 0-3 anni, sia colloqui individuali di **counseling**, bilanci delle competenze e tavoli sulla genitorialità.
- Il "Carrello della Spesa" natalizio.

Quale Welfare Aziendale per la PMI?

- Il Welfare Aziendale è offerta di strumenti e servizi di natura non monetaria, ma tangibili messi a disposizione dei dipendenti e dei loro familiari con una logica di recupero fiscale
- Le best practices non possono essere trasferite alla PMI e alla PA sia per barriere di tipo economico, sia per barriere gestionali.
- **Ma le PMI costituiscono il 95% delle imprese** e occupano l'81% dei lavoratori del settore privato, e con la PA rappresentano oltre il 90% degli occupati, e anche per PMI e PA il welfare ha un impatto positivo.



- Occorre valorizzare **la rete territoriale dei servizi alla persona** come settore che favorisce l'occupazione, e in particolare quella femminile e offrire strumenti semplici di accesso ai servizi, potenziando la domanda anche grazie alle opportunità offerte dal TUIR.

Impatto del Welfare per la MPMI



Organizzazione

- Qualità dell'ambiente di lavoro
- Produttività
- Vantaggio competitivo



Effetti sociali

- Reputazione dell'impresa presso comunità / enti / istituzioni
- Qualità della vita
- Sostenibilità



Effetti individuali

- Benessere e salute
- Identità, motivazione
- Performance e soddisfazione

I Buoni Servizio: una realtà concreta

- I vantaggi dei Buoni Servizi sono confermati sia dall'analisi teorica, sia dall'esperienza empirica nelle nazioni che li hanno adottati come strumenti di innovazione del welfare:
 - Creano **economie di scala** grazie all'approccio di rete.
 - **Finalizzano le risorse** in network di operatori convenzionati che forniscono beni o erogano servizi.
 - **Monitorano gli investimenti** per una migliore leggibilità politica.
 - **Aiutano le imprese a incrementare la produttività** a parità di occupati.
 - Riducono i costi di transazione e promuovono la flessibilità.



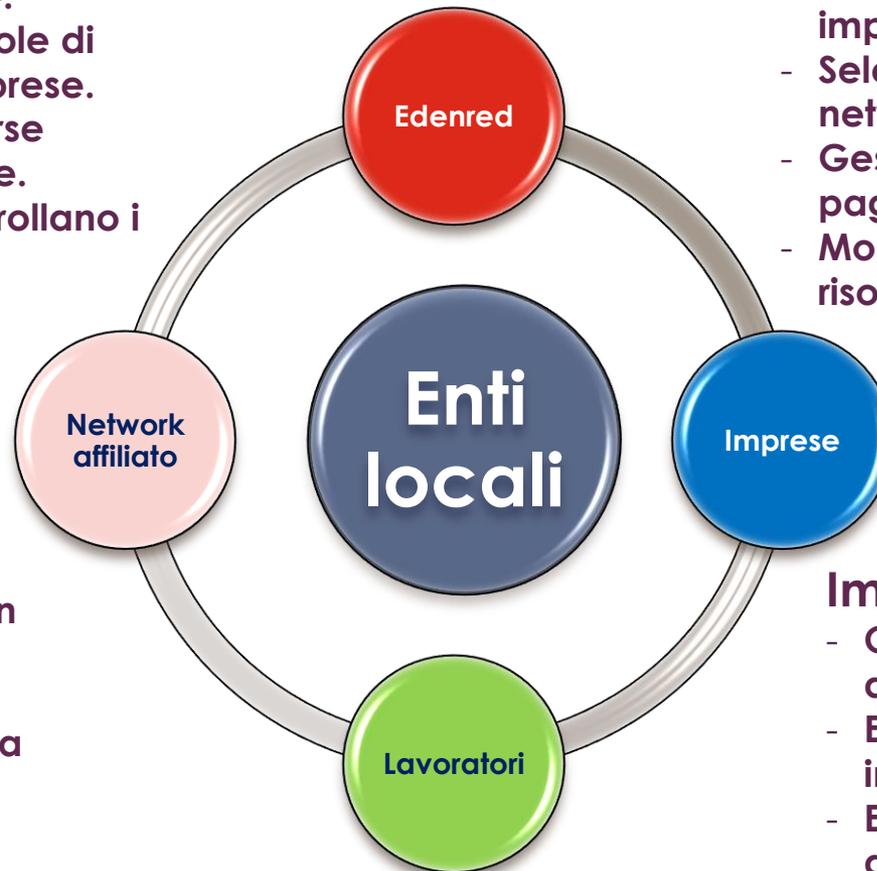
Un circuito win-win che valorizza il territorio

Enti locali:

- Stanziano le risorse.
- Stabiliscono le regole di accesso per le imprese.
- Coordinano le risorse pubbliche e private.
- Monitorano e controllano i progetti.

Edenred:

- Emette i Buoni per le imprese aderenti
- Seleziona e gestisce il network affiliato
- Gestisce i flussi di pagamento al network
- Monitora e rendiconta le risorse



Network :

- Eroga beni / servizi in base alle regole condivise
- Richiede il rimborso a Edenred

Imprese:

- Co-finanziano i progetti di welfare.
- Elaborano i progetti di innovazione sociale.
- Erogano i Buoni ai propri dipendenti.

Lavoratori / famiglie:

- Scelgono i servizi
- Utilizzano i Buoni nel circuito a catalogo

La rete di offerta del welfare di comunità



beni di prima necessità: supermercati, alimentari, farmacie, abbigliamento



servizi educativi: asili nido, servizi di baby-sitting, tagesmutter



diritto allo studio: acquisto di libri e sussidi scolastici, pagamento di rette, mense oppure servizi vari (gite, corsi di lingua, ecc.)



formazione, sport e cultura: accesso a strutture sportive e culturali, musei, cinema, formazione, anche professionale



benessere e salute: servizi di counseling, check up, visite specialistiche

Le opportunità di defiscalizzazione per le PMI

Aree	Servizi	Art TUIR	Limite di spesa
Scuola e Istruzione	Scuole di ogni ordine e grado (inclusi asili nido e scuole materne) Colonie, centri estivi, viaggi studio Borse di studio per formazione propria e dei propri familiari Libri scolastici	51 comma 2 lettera f-bis	Nessun limite
Sociale e sanitario, culturale, educativo	Servizi scolastici (pre e post scuola, mense, scuolabus) Centri ricreativi estivi, centri diurni Assistenza Domiciliare Ricreazione e Cultura (abbonamenti a teatro, sport, attività culturali)	51 comma 2 lettera f	Nessun limite
Altri servizi, fringe benefit	Ticket Restaurant Trasporto collettivo (abbonamenti) Fringe benefit (beni e servizi) Convenzioni, servizi di time saving	51 comma 2 lettera c 51 comma 2 lettera d 51 comma 3 51 comma 2 lettera f	€ 5,29 / giorno Nessun limite € 258,64 / anno Nessun limite

CONTATTI

Anna Maria Del Vescovo

Responsabile Welfare PMI

e-mail: annamaria.delvescovo@edenred.com

**For
an
easier
life***



Edenred Italia srl

Via G.B. Pirelli, 18 – 20124 Milano

www.ticketsociale.it